

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKI DOMOWEJ

Zawarta w dniu w Słupsku, pomiędzy

"SALUS" sp. z o.o., ul. Zielona 8, 76-200 Słupsk; wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000152747; NIP: 839-27-53-401, REGON: 771478724, kapitał zakładowy wynosi 28.050.000,00 złotych, zwanym dalej **SALUS**, reprezentowanym przez:

Tomasza Kuźmińskiego – Prezesa Zarządu

a

.....
Imię i nazwisko

....., dalej zwanym **Klientem**

Adres zamieszkania

na rzecz

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

dalej zwanym **Podopiecznym**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez SALUS usług opieki domowej na rzecz Podopiecznego, wskazanego przez Klienta.
2. Szczegółowy zakres czynności wymaganych do wykonania w ramach opieki nad Podopiecznym określa **załącznik nr 1 do niniejszej umowy – „Szczegółowy zakres opieki”**.
3. **„Szczegółowy zakres opieki”** ustalany jest pomiędzy stronami na podstawie uzupełnionej przez Klienta **„Informacji o stanie zdrowia osoby zainteresowanej opieką”** oraz potrzeb i oczekiwań zdefiniowanych przez Klienta.
4. Podstawą do ustalenia wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej umowy jest **Cennik Usług Opieki Domowej SALUS** wraz z załącznikami.
5. SALUS zastrzega sobie prawo do zmiany cen świadczenia usług w trakcie trwania umowy. Każdorazowo w przypadku wystąpienia takiej sytuacji SALUS zobowiązany jest poinformować Klienta o takim zamiarze w formie pisemnej z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem, że nowe ceny nie mogą wejść w życie wcześniej niż od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym SALUS przekazał informację Klientowi.
6. W przypadku braku akceptacji Klienta dla zaproponowanych zmian niniejsza umowa przestaje obowiązywać wraz z końcem miesiąca, w którym Klient został poinformowany o planowanych zmianach.
7. Na podstawie ustalonego **„Szczegółowego zakresu opieki”** oraz obowiązującego **Cennika Usług Opieki Domowej SALUS** strony uzgodniły, że miesięczne wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi zł (słownie:)

8. Wynagrodzenie płatne będzie przez Klienta z góry przelewem na konto wskazane przez SALUS na podstawie wystawionej faktury.
9. Warunkiem świadczenia przez SALUS umówionych usług jest dokonanie przez Klienta zapłaty całości wynikającego z niniejszej umowy wynagrodzenia za kolejny miesiąc kalendarzowy, następujący po miesiącu, w którym nastąpiła zapłata.
10. W ramach podpisanej umowy **SALUS zobowiązuje się do:**
 - a) zapewnienia usług opieki nad Podopiecznym w zakresie wynikającym z załącznika nr 1 do niniejszej umowy – „Szczegółowy zakres opieki” i za określonym w ust. 7 wynagrodzeniem oraz zgodnie z „Regulaminem świadczenia usług opieki domowej”
 - b) zabezpieczenia odpowiedniej kadry opiekunów i innego personelu, wynikającego z ustalonego zakresu świadczonych usług, a niezbędnego do skutecznej realizacji umowy
 - c) informowania Klienta o realizacji powierzonych usług poprzez przesłanie mailem raz w tygodniu „Tygodniowego raportu z opieki”
 - d) zgłaszania Klientowi wszelkich uwag i problemów dotyczących świadczonej opieki, które mają lub mogą mieć wpływ na jej jakość, skuteczność i bezpieczeństwo
11. W ramach podpisanej umowy **Klient zobowiązuje się do:**
 - a) zapewnienia SALUS odpowiednich warunków do wykonywania opieki (pomieszczenia, zaopatrzenie w niezbędne akcesoria i sprzęt)
 - b) terminowego opłacania wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej umowy
 - c) zapewnienia SALUS dostępu do niezbędnych informacji oraz dokumentów dotyczących Podopiecznego, a mających wpływ na jakość, skuteczność i bezpieczeństwo świadczonej opieki
 - d) zgłaszania SALUS wszelkich uwag i problemów dotyczących świadczonej opieki, które mają lub mogą mieć wpływ na jej jakość, skuteczność i bezpieczeństwo
 - e) przestrzegania zapisów „Regulaminu świadczenia usług opieki domowej”
 - f) W sytuacji, gdy z powodów leżących po stronie Klienta lub Podopiecznego, SALUS zmuszony będzie do dłuższego niż zamierzone świadczenia usług opieki, Klient zobowiązany jest do zapłaty z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia dla SALUS. Wysokość tego wynagrodzenia będzie każdorazowo uzgodniona pomiędzy stronami na podstawie analizy konkretnego przypadku.
12. Strony zgodnie ustaliły, że umowa zawarta jest na okres sześciu miesięcy z comiesięczną weryfikacją jej aktualności pod kątem zakresu opieki.
13. Umowę można rozwiązać za porozumieniem stron z jednomiesięcznym wypowiedzeniem, a w przypadku zawarcia umowy na odległość Klient ma prawo do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od daty jej podpisania. Odstąpienie od umowy wymaga złożenia przez Klienta do SALUS oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej.
14. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku :
 - a) narażenia zdrowia i życia Podopiecznego lub Opiekuna
 - b) samowolnego opuszczenia przez Opiekuna miejsca świadczenia usług
 - c) niemożności świadczenia usług przez Opiekuna z powodów leżących po stronie Klienta lub Podopiecznego
 - d) naruszenia obowiązku trzeźwości przez Opiekuna i Podopiecznego
 - e) naruszenia „Regulaminu świadczenia usług opieki domowej”

- f) naruszenia innych zapisów umowy
 - g) Podania przez Klienta lub Podopiecznego fałszywych informacji
 - h) braku zapłaty wynagrodzenia przez Klienta
15. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
16. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

.....
Podpis SALUS

.....
Podpis Klienta