

ZASADY OBSŁUGI REKLAMACJI USŁUG WIDEO-KWALIFIKACJI MEDYCZNYCH W CENTRUM ZDROWIA SALUS W SŁUPSKU

WYCIĄG Z regulaminu świadczenia usług wideo-kwalifikacji medycznych
w Centrum Zdrowia SALUS w Słupsku z dnia 1 marca 2025 roku

1. Reklamacje związane z realizacją wideo-kwalifikacji zakupionych za pośrednictwem strony www.klinikaslaus.pl należy kierować:
 - Telefonicznie na numer (59) 848 90 84
 - mailowo na adres: koordynator@salus.com.pl
 - pisemnie na adres Centrum Zdrowia SALUS, 76-200 Słupsk, ul. Zielona 8
 - osobiście w siedzibie Centrum Zdrowia SALUS, 76-200 Słupsk, ul. Zielona 8
2. Proces rozpatrywania reklamacji podejmowany jest niezwłocznie po otrzymaniu reklamacji i prowadzony jest rzetelnie, wnikliwie i terminowo, z zachowaniem obiektywizmu oraz z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów i wewnętrznych regulacji.
3. Reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 14 dni od jej otrzymania w przypadku spraw o charakterze organizacyjnym i 30 dni w przypadku spraw o charakterze medycznym.
4. Rozstrzygnięcie i odpowiedź na złożoną reklamację udzielana jest w formie wskazanej w reklamacji lub uzgodnionej pomiędzy stronami.