Polityka prywatności i plików cookies SALUS Sp. z o.o.

Wersja z dnia 9 października 2026 r.

1. Administrator i kontakt

Administratorem danych osobowych jest „SALUS" sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Zielonej 8, 76-200 Słupsk, KRS 0000152747, NIP 839-27-53-401, REGON 771478724 („SALUS"). W sprawach ochrony danych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych pod iod@salus.com.pl lub pisemnie na adres SALUS z dopiskiem „IOD".

Jeżeli konkretne świadczenie wykonuje odrębny podmiot będący administratorem danych, informację o jego tożsamości i zasadach przetwarzania przekazuje się przed zebraniem danych. Sama nazwa usługi lub platformy technicznej nie rozstrzyga o roli administratora.

2. Kogo i jakie dane dotyczą

Przetwarzamy dane odpowiednie do celu i etapu obsługi, a nie wszystkie poniższe kategorie w każdej sprawie:

- Pacjent: dane identyfikacyjne i kontaktowe, informacje potrzebne do rejestracji i identyfikacji oraz dane o zdrowiu z wywiadu, ankiet, wyników badań, konsultacji i dokumentacji medycznej. Zakres zależy od rodzaju świadczenia.
- Kupujący usługę lub voucher: dane kontaktowe, identyfikacyjne i rozliczeniowe, szczegóły zamówienia, płatności i reklamacji. Dane o zdrowiu kupującego zbieramy tylko wtedy, gdy sam jest pacjentem albo są niezbędne do odrębnie wskazanego celu medycznego.
- Osoba wskazana na voucherze: imię i nazwisko oraz dane potrzebne do przypisania i wykorzystania vouchera. Kupujący nie otrzymuje z tego powodu informacji o późniejszym stanie zdrowia osoby obdarowanej.
- Przedstawiciel ustawowy małoletniego: dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz informacje potrzebne do potwierdzenia uprawnienia do działania w imieniu pacjenta.
- Użytkownik strony: adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, identyfikatory techniczne oraz dane podane w formularzach i – stosownie do wybranych ustawień – dane z cookies i podobnych technologii.

Nie wymagamy rutynowo miejsca urodzenia, adresu zameldowania, serii i numeru dokumentu tożsamości ani wizerunku przy każdym zamówieniu. Jeżeli są konieczne dla określonej czynności, wyjaśniamy to w chwili ich zbierania. Dane osób upoważnionych do informacji lub dokumentacji otrzymujemy od pacjenta albo przedstawiciela ustawowego.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Zgłoszenie i zakup

Dane kontaktowe i zamówienia wykorzystujemy do odpowiedzi na zgłoszenie, ustalenia terminu, zawarcia i wykonania umowy, obsługi płatności i e-vouchera (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a gdy osoba zgłaszająca nie jest stroną umowy – w zakresie niezbędnym do organizacji świadczenia lub obsługi prawnie uzasadnionego interesu SALUS (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane dokumentów finansowych przetwarzamy także w celu wykonania obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Świadczenia zdrowotne i dokumentacja

Dane dotyczące zdrowia przetwarzamy w zakresie potrzebnym do profilaktyki, diagnozy, udzielenia świadczenia, zapewnienia ciągłości opieki, prowadzenia i udostępniania dokumentacji medycznej oraz zarządzania usługami opieki zdrowotnej. Podstawę stanowią art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z przepisami prawa medycznego oraz – w odniesieniu do odpowiednich danych zwykłych – art. 6 ust. 1 lit. c lub b RODO, zależnie od czynności. Przetwarzanie danych potrzebnych do udzielenia świadczenia nie jest co do zasady oparte na zgodzie marketingowej lub zgodzie na przetwarzanie danych. Zgoda na udzielenie świadczenia zdrowotnego jest odrębną kwestią wynikającą z praw pacjenta.

Dotyczy to m.in. wideo kwalifikacji do zabiegów, wideo konsultacji, programu redukcji masy ciała, Bilansu Zdrowia Nastolatka i Indywidualnego Bilansu Zdrowia z pobytem w Szpitalu SALUS. Ankiety wstępne służą ocenie możliwości i organizacji świadczenia; zbieramy w nich tylko dane potrzebne na tym etapie. Informacje z konsultacji psychologicznej podlegają ochronie właściwej danym o zdrowiu i tajemnicy zawodowej.

Kontakt, reklamacje i bezpieczeństwo

Dane kontaktowe wykorzystujemy do potwierdzania terminów, przekazywania informacji niezbędnych do świadczenia i rozpatrywania reklamacji. Podstawy zależą od sytuacji: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obowiązek prawny (lit. c) lub prawnie uzasadniony interes polegający na obronie roszczeń i zapewnieniu bezpieczeństwa systemów (lit. f). Jeżeli reklamacja wymaga analizy danych o zdrowiu, stosujemy dodatkowo właściwą podstawę z art. 9 ust. 2 RODO, w szczególności lit. h lub f, stosownie do celu i okoliczności.

Marketing i inne cele dobrowolne

Informacje handlowe przesyłamy drogą elektroniczną lub telefoniczną tylko na zasadach wymaganych przepisami, z uwzględnieniem odrębnie wyrażonych zgód na dany kanał komunikacji. Cofnięcie zgody jest możliwe w każdej chwili i nie wpływa na udzielanie świadczeń ani zgodność wcześniejszego przetwarzania z prawem. Kontakt organizacyjny dotyczący umówionej wizyty nie jest utożsamiany z marketingiem. Ankiety oceny jakości, jeżeli są prowadzone poza procesem świadczenia, wymagają odrębnego opisania celu i podstawy.

4. Konsultacje wideo, formularze i nagrania

Przy umawianiu spotkań wideo przetwarzamy dane potrzebne do wysłania zaproszenia, identyfikacji pacjenta i przeprowadzenia konsultacji. Dostawca platformy może przetwarzać dane techniczne połączenia na zasadach określonych w jego umowie z SALUS. Dokumentacja medyczna zawiera informacje wymagane prawem. SALUS nie nagrywa rutynowo obrazu i dźwięku konsultacji. Jeżeli w konkretnym przypadku nagranie ma być wykonane, pacjent otrzymuje przed spotkaniem odrębną informację o podstawie, celu, odbiorcach i czasie przechowywania oraz zasadach konsultacji bez nagrywania. Samo dołączenie do spotkania nie stanowi zgody na nagranie.

Dane z formularzy programu redukcji masy ciała i Bilansu Zdrowia Nastolatka oraz wyniki i dokumenty medyczne należy przekazywać kanałem wskazanym przez SALUS, odpowiednio zabezpieczonym. Nie prosimy o przesyłanie szczegółowych informacji o zdrowiu w treści zwykłego e-maila, jeżeli można użyć bezpieczniejszego kanału. Formularz zgłoszeniowy nie jest sam w sobie zakupem usługi.

5. Źródło danych i obowiązek ich podania

Dane otrzymujemy bezpośrednio od osoby, której dotyczą, od jej przedstawiciela ustawowego, od kupującego voucher wskazującego osobę obdarowaną, a także od uprawnionych podmiotów i osób uczestniczących w opiece zdrowotnej – w granicach prawa. Jeśli pozyskaliśmy dane osoby obdarowanej lub innej osoby od kogoś innego, przekazujemy jej informacje wymagane art. 14 RODO w odpowiednim terminie, chyba że zachodzi ustawowy wyjątek.

Podanie danych koniecznych do identyfikacji pacjenta, zawarcia umowy, rozliczenia lub prowadzenia dokumentacji może być warunkiem wykonania określonej czynności. Niepodanie danych opcjonalnych albo odmowa zgody marketingowej nie uniemożliwia skorzystania ze świadczenia. Przy formularzu oznaczamy pola obowiązkowe i wyjaśniamy ich cel.

6. Odbiorcy i przekazywanie danych

Dane mogą być udostępniane osobom upoważnionym w SALUS, podmiotom udzielającym świadczeń i wykonującym badania, operatorowi płatności, dostawcom hostingu, poczty, formularzy, platformy wideo, systemów medycznych i bezpieczeństwa informatycznego oraz podmiotom uprawnionym na podstawie prawa. Udostępnienie dokumentacji medycznej następuje

według zasad praw pacjenta. Dostawcy działający na zlecenie SALUS otrzymują dane w zakresie wynikającym z umów i powierzonych czynności.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, jeżeli występuje w związku z używanymi narzędziami, opisujemy wraz z państwem, podstawą transferu i sposobem uzyskania kopii zabezpieczeń w informacji o danym narzędziu. Samo używanie nazwy znanej platformy nie przesądza o miejscu przechowywania danych. Przed publikacją tej polityki SALUS potwierdza rzeczywistą listę dostawców i transferów.

7. Okresy przechowywania

Dokumentację medyczną przechowujemy co do zasady przez 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. Ustawa przewiduje szczególne okresy dla niektórych rodzajów dokumentacji; stosujemy właściwy termin dla danej kategorii. Zaprzestanie działalności przez SALUS nie powoduje automatycznego usunięcia dokumentacji – postępowanie z nią określa prawo.

Dane związane z zamówieniem, zakupem, wydaniem i realizacją vouchera oraz płatnością przechowujemy przez okres niezbędny do obsługi umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi, co do zasady przez 5 lat, licząc od końca roku, którego dotyczą dane lub dokumenty.

Dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przechowujemy do czasu upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń, a jeżeli przed upływem tego terminu zostanie wszczęte postępowanie – do czasu jego prawomocnego zakończenia.

Dane dotyczące zgłoszeń, które nie doprowadziły do zawarcia umowy, przechowujemy przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od zakończenia obsługi zgłoszenia, chyba że ich dalsze przechowywanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami albo wynika z obowiązku prawnego.

Dane dotyczące reklamacji przechowujemy przez okres niezbędny do jej rozpatrzenia, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, nie dłużej jednak niż przez okres odpowiadający właściwym terminom przedawnienia, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego przechowywania.

Logi bezpieczeństwa przechowujemy co do zasady przez 12 miesięcy, chyba że ich dalsze przechowywanie jest niezbędne w związku z incydentem bezpieczeństwa, postępowaniem wyjaśniającym, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami.

Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do czasu wycofania zgody lub ustania celu przetwarzania, przy czym informację o udzieleniu, zmianie lub wycofaniu zgody możemy przechowywać przez okres niezbędny do wykazania zgodności przetwarzania z prawem oraz przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Po upływie właściwego okresu retencji dane są usuwane, anonimizowane albo poddawane innemu procesowi uniemożliwiającemu ich dalsze wykorzystywanie do celów, dla których zostały zgromadzone, z zastrzeżeniem danych, których dalsze przechowywanie wynika z obowiązku prawnego.

8. Prawa osób

W zależności od podstawy i okoliczności przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Zgodę można wycofać w każdym czasie, bez wpływu na wcześniejsze przetwarzanie. Nie wszystkie prawa stosują się do każdej kategorii danych; w szczególności obowiązek przechowywania dokumentacji medycznej może ograniczyć możliwość jej usunięcia. Żądania można przesłać na iod@salus.com.pl lub adres administratora. Przysługuje również prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pacjent ma odrębne, wynikające z prawa medycznego uprawnienia do dokumentacji medycznej, informacji o stanie zdrowia i wskazania osób upoważnionych. Skorzystanie z praw RODO nie zastępuje wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej, ale nie ogranicza możliwości jego złożenia.

9. Automatyczne decyzje i profilowanie

Samo wypełnienie ankiety, zakup vouchera ani analiza wyników badań w opisanych usługach nie oznaczają, że decyzję o kwalifikacji lub leczeniu podejmuje wyłącznie algorytm. Decyzje medyczne podejmuje uprawniony personel. Jeżeli SALUS wdroży zautomatyzowane podejmowanie decyzji wywołujące skutki prawne lub podobnie istotnie wpływające na osobę, przekaże przed zastosowaniem wymagane informacje o zasadach, znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania.

10. Monitoring i strony zewnętrzne

Monitoring wizyjny na terenie placówki służy celom i działa na zasadach opisanych w odrębnej informacji udostępnionej przy wejściu i w placówce. Monitoring placówki nie jest nagrywaniem konsultacji wideo. Link do zewnętrznej strony lub mapy może przenieść użytkownika do serwisu innego administratora; przed uruchomieniem treści zewnętrznych wymagających zgody stosujemy zasady wskazane w pkt 10.

11. Zmiany polityki

Aktualna wersja polityki jest dostępna na stronie SALUS z datą jej obowiązywania. Istotne zmiany dotyczące przetwarzania danych osób, których informacje już posiadamy, komunikujemy w sposób odpowiedni do charakteru zmiany. Zmiana tekstu polityki nie zastępuje uzyskania zgody, jeżeli dla nowego celu jest ona wymagana.

Polityka plików cookies

Serwis klinikasalus.pl. Część Polityki prywatności Centrum Zdrowia SALUS

Wersja z dnia 9 października 2026 r.

1. Administrator i zakres polityki

Niniejsza polityka wyjaśnia, w jakich celach serwis https://klinikasalus.pl, dostępny również pod adresem https://www.klinikasalus.pl (dalej: „Serwis”), wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie, jak długo przechowywane są informacje oraz jak można zarządzać swoimi zgodami. Obejmuje także formularze zakupu usług online, osadzone materiały i funkcje udostępniane w Serwisie przez zewnętrznych dostawców.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest „SALUS” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Słupsku, ul. Zielona 8, 76-200 Słupsk, KRS 0000152747, NIP 8392753401, REGON 771478724 (dalej: „Administrator”).

W sprawach dotyczących danych osobowych, cookies i realizacji praw można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, Rafałem Knitterem, pod adresem iod@salus.com.pl lub listownie na adres Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Polityka stanowi część Polityki prywatności Serwisu. Nie zastępuje informacji o przetwarzaniu danych pacjentów, dokumentacji medycznej i danych przekazywanych przy zakupie usług. Po przejściu do innego serwisu, w tym strony operatora płatności, zastosowanie mają również informacje i ustawienia prywatności tego serwisu.

2. Cookies i podobne technologie

Cookies to niewielkie pliki zapisywane przez przeglądarkę w komputerze, telefonie lub innym urządzeniu. Pozwalają między innymi utrzymać sesję, zapamiętać wybór dotyczący zgód albo rozpoznać przeglądarkę podczas kolejnej wizyty. Cookies sesyjne działają przez czas sesji, a trwałe mają określony termin ważności. Ustawienia przywracania sesji w przeglądarce mogą wpływać na moment usunięcia cookies sesyjnych.

Serwis wykorzystuje również pamięć przeglądarki, w tym localStorage i sessionStorage, oraz zewnętrzne skrypty i piksele. localStorage może przechowywać informacje do ich usunięcia, natomiast sessionStorage jest związane z sesją danej karty przeglądarki. Zasady dotyczące zgody obejmują także podobne technologie, jeżeli zapisują informacje w urządzeniu lub uzyskują do nich dostęp.

Informacje związane z tymi mechanizmami mogą obejmować identyfikator przeglądarki lub zgody, adres IP, parametry urządzenia i przeglądarki, czas wizyty, adres odwiedzanej podstrony, źródło przejścia oraz zdarzenia, takie jak przewinięcie strony, odtworzenie filmu lub kliknięcie. W powiązaniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe. Cookies nie są z założenia danymi anonimowymi.

3. Zasady stosowania i podstawy prawne

Zapis informacji w urządzeniu i dostęp do niej odbywają się zgodnie z art. 399 i 400 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. Mechanizmy niewymagające zgody ograniczamy do tych, które są konieczne do transmisji komunikatu lub zapewnienia usługi elektronicznej żądanej przez użytkownika. Dotyczy to między innymi sesji, zapamiętania wyboru zgód oraz technicznej obsługi zamówienia i jego zabezpieczenia.

Pozostałe mechanizmy, w szczególności reklamowe oraz opcjonalne funkcje zewnętrzne i statystyki, stosujemy po uzyskaniu zgody na odpowiadające im cele. Samo otwarcie Serwisu, dalsze przeglądanie, przewinięcie strony ani domyślne ustawienia przeglądarki nie stanowią zgody. Odmowa nie uniemożliwia korzystania z podstawowych informacji i usług Serwisu; może ograniczyć wybraną funkcję zewnętrzną, na przykład osadzony film.

Jeżeli przetwarzane są dane osobowe, podstawą przetwarzania w celach opcjonalnych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Dane konieczne do zamówienia przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a dane służące bezpieczeństwu i prawidłowemu działaniu Serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona Serwisu i użytkowników przed nadużyciami. Podstawa wynikająca z RODO nie zastępuje wymaganej zgody na zapis lub odczyt informacji w urządzeniu.

4. Zarządzanie zgodami

Serwis korzysta z platformy CookieYes. Przy pierwszej wizycie można wybrać „Akceptuj wszystko”, „Odrzuć wszystkie” albo „Dostosuj” i zaakceptować wybrane kategorie. Kategoria niezbędna pozostaje aktywna, ponieważ obejmuje mechanizmy stosowane bez zgody na podstawie ustawowego wyjątku. Nie jest to zgoda, której nie można wycofać.

W każdej chwili można ponownie otworzyć panel przyciskiem „Preferencje co do zgód”, dostępnym w Serwisie, wyłączyć wybrane kategorie i zapisać wybór albo odrzucić wszystkie kategorie opcjonalne. Wycofanie zgody jest równie dostępne jak jej udzielenie i nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Zmiana zgód obowiązuje w danej przeglądarce i urządzeniu. Na innym urządzeniu, w innej przeglądarce lub po usunięciu informacji o zgodzie konieczne może być ponowne dokonanie wyboru. Baner może pojawić się również po upływie ważności zapamiętanego wyboru lub zmianie celów, która wymaga uzyskania nowej zgody.

Wycofanie zgody zatrzymuje dalsze używanie opcjonalnych mechanizmów w objętym nią zakresie. Nie zawsze usuwa wszystkie wcześniej zapisane pliki, zwłaszcza należące do innych domen, ani dane już przekazane dostawcy. Takie pliki i dane witryn można usunąć w ustawieniach przeglądarki. Nie należy utożsamiać usunięcia pliku cookie z usunięciem danych przechowywanych na serwerach.

5. Cele i usługi wykorzystywane w Serwisie

Działanie Serwisu i funkcje użytkowe

Mechanizmy niezbędne utrzymują sesję, przechowują ustawienia zgód oraz pomagają obsłużyć zakup i płatność. Wybrany przez użytkownika kontrast strony jest zapamiętywany w localStorage. Asystent Pacjenta korzysta z sessionStorage do przechowania konfiguracji, ikon i informacji o sposobie obsługi interfejsu. Techniczny zapis potrzebny wyłącznie do wykonania wybranej funkcji nie jest wykorzystywany jako zgoda na reklamę.

Formularze wykorzystują Google reCAPTCHA do analizy ryzyka spamu i automatycznych nadużyć. Usługa może przetwarzać dane połączenia, urządzenia i interakcji z formularzem oraz zapisać cookie zabezpieczające. Wyjątek dla mechanizmów niezbędnych obejmuje wyłącznie zakres konieczny do ochrony żądanej usługi; nie obejmuje innych cookies Google stosowanych do reklamy lub opcjonalnych statystyk.

Materiały YouTube i mapy Google

Osadzone filmy YouTube i mapy Google umożliwiają odtwarzanie materiałów oraz korzystanie z informacji o lokalizacji. Mogą łączyć urządzenie z serwerami Google i zapisywać identyfikatory. Zgoda na opcjonalne funkcje nie jest automatycznie zgodą na wszystkie cele reklamowe dostawcy. Mechanizmy statystyczne i reklamowe wymagają zgody na odpowiadające im cele, niezależnie od technicznego sposobu osadzenia materiału.

Google Ads i Meta Pixel

Google Ads i Meta Pixel służą do pomiaru skuteczności reklam, przypisywania wizyt i zdarzeń do kampanii oraz, w zakresie udzielonej zgody i dostępnych ustawień, dopasowania reklam do aktywności użytkownika. Przekazywane mogą być identyfikatory przeglądarki, dane techniczne połączenia, adres strony i informacje o zdarzeniach. Są to cele reklamowe, także wtedy, gdy wyniki przedstawiane są w postaci statystyk.

Google Tag Manager zarządza uruchamianiem skryptów, w tym skryptów innych dostawców. Sam sposób wdrożenia przez Tag Manager nie przesądza o konieczności danego mechanizmu i nie znosi wymogu zgody na jego cel. Cookies reklamowe nie są niezbędne do zamówienia usługi medycznej.

Informacje o aktywności mogą służyć dostawcom do tworzenia profili reklamowych. Na podstawie cookies Administrator nie podejmuje decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie wpływających na użytkownika w rozumieniu art. 22 RODO, w szczególności decyzji o dostępie do świadczeń medycznych. Zgoda na cookies reklamowe nie stanowi zgody na przekazywanie treści formularzy medycznych ani dokumentacji medycznej do systemów reklamowych.

6. Wykaz cookies i zapisów w pamięci przeglądarki

Poniższy wykaz obejmuje mechanizmy Serwisu oraz cookies związane z wykorzystywanymi usługami zewnętrznymi. Nie wszystkie pojawiają się podczas każdej wizyty. Ich zapis zależy od udzielonej zgody, uruchomionej funkcji, wejścia z reklamy, ustawień przeglądarki i dostawcy oraz zalogowania do jego usług. Symbol „*” oznacza zmienną część nazwy. Podane okresy dotyczą urządzenia, a nie automatycznie czasu przechowywania danych na serwerach.

Sesja zgody płatność i zabezpieczenie formularzy

Nazwa i dostawca	Cel	Okres w urządzeniu
PHPSESSID SALUS klinikasalus.pl	Utrzymanie sesji i ciągłości korzystania z Serwisu.	Sesja
cookieyes-* w tym cookieyes-consent CookieYes / klinikasalus.pl	Zapamiętanie wyboru i identyfikatora zgody; respektowanie akceptacji lub odmowy.	1 rok

Nazwa i dostawca	Cel	Okres w urządzeniu
p24sid SALUS klinikasalus.pl	Powiązanie rozpoczętego zamówienia z sesją płatności Przelewy24. Zapis przy obsłudze płatności.	12 godzin
_GRECAPTCHA Google / google.com lub recaptcha.net	Analiza ryzyka i zabezpieczenie formularza przed automatycznymi nadużyciami.	Do 180 dni

Pamięć przeglądarki i funkcje interfejsu

Nazwa i dostawca	Cel	Okres w urządzeniu
highcontrast localStorage / SALUS	Zapamiętanie wybranego przez użytkownika kontrastu strony.	Do zmiany ustawienia lub usunięcia danych
Icons i Config sessionStorage / Asystent Pacjenta	Przechowanie ikon i konfiguracji widżetu.	Sesja karty
what-input i what-intent sessionStorage / Asystent Pacjenta	Obsługa interfejsu odpowiednio do użycia klawiatury, myszy lub dotyku.	Sesja karty

Reklama i pomiar kampanii

Nazwa i dostawca	Cel	Okres w urządzeniu
_fbp Meta / klinikasalus.pl	Rozpoznanie przeglądarki na potrzeby pomiaru reklam i funkcji reklamowych Meta.	3 miesiące
_gcl_* w tym _gcl_au i _gcl_aw Google / klinikasalus.pl	Pomiar kampanii Google Ads i powiązanie działań z kliknięciem reklamy. Konkretna nazwa zależy od uruchomionej funkcji.	90 dni

Osadzone materiały YouTube i usługi Google

Nazwa i dostawca	Cel	Okres w urządzeniu
YSC Google / youtube.com	Bezpieczeństwo i prawidłowa obsługa sesji odtwarzacza.	Sesja
VISITOR_INFO1_LIVE i __Secure-YNID Google / youtube.com	Funkcje odtwarzacza, rozpoznanie użytkownika, statystyki i funkcje reklamowe zależnie od zgód i ustawień.	6 miesięcy
VISITOR_PRIVACY_METADATA Google / youtube.com	Przechowanie informacji o ustawieniach prywatności użytkownika.	6 miesięcy
__Secure-ROLLOUT_TOKEN Google / youtube.com	Wdrażanie funkcji YouTube i pomiar ich działania.	6 miesięcy

Nazwa i dostawca	Cel	Okres w urządzeniu
__Secure-YEC i __Secure-YENID Google / youtube.com	Ochrona przed nadużyciami i nieprawidłowymi interakcjami; funkcje oraz statystyki usługi.	13 miesięcy
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY pamięć przeglądarki / YouTube	Przechowanie technicznego wyniku używanego przez odtwarzacz. Zapis nie jest tradycyjnym plikiem cookie.	Do usunięcia danych witryny
NID Google / google.com	Ustawienia usług Google; zależnie od funkcji i zgód również statystyki i reklama.	6 miesięcy

Cookies YouTube są cookies dostawcy osadzonej usługi. Ich bezpieczeństwo lub przydatność dla odtwarzacza nie oznaczają, że wszystkie są niezbędne do korzystania z całego Serwisu. Uruchomienie materiału oraz poszczególnych celów przetwarzania podlega zasadom zgody opisanym powyżej. Zewnętrzni dostawcy mogą zastępować nazwy plików, na przykład VISITOR_INFO1_LIVE plikiem __Secure-YNID lub __Secure-YEC plikiem __Secure-YENID, bez zmiany istoty danej funkcji.

Przelewy24 może stosować własne mechanizmy podczas obsługi płatności w domenach operatora. Są one objęte informacjami operatora płatności. Zgoda na reklamę w Serwisie nie jest warunkiem skorzystania z płatności.

7. Rejestr zgód i okresy przechowywania

CookieYes zapisuje wybory użytkowników w rejestrze zgód. Rejestr umożliwia wykazanie, kiedy i w jakim zakresie udzielono zgody, odmówiono jej lub zmieniono wybór. Obejmuje w szczególności identyfikator zgody, czas zdarzenia i stan poszczególnych kategorii. Nie jest wykorzystywany przez Administratora do profilowania reklamowego.

Dane rejestru są przechowywane do 5 lat od zarejestrowania danego wyboru. Dostępność wpisów bezpośrednio w panelu przez 3 miesiące jest ograniczeniem sposobu ich wyświetlania, a nie terminem usunięcia. Starsze wpisy są dostępne do eksportu w ramach pięcioletniego okresu. Cookie zapamiętujące wybór w urządzeniu ma odrębny okres ważności wskazany w wykazie.

Podstawą przetwarzania danych niezbędnych do wykazania prawidłowego uzyskania i obsługi zgody jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z obowiązkami rozliczalności, w szczególności art. 5 ust. 2 i art. 7 ust. 1 RODO. Wycofanie zgody reklamowej nie wymaga usunięcia dowodu wcześniejszego wyboru, jeżeli jego zachowanie jest nadal konieczne do wykonania tych obowiązków.

Identyfikatory opcjonalne w urządzeniu są wykorzystywane do czasu wycofania zgody lub utraty ważności danego zapisu. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w związku z pomiarem kampanii przechowujemy nie dłużej, niż wymaga cel danego pomiaru, i nie dłużej niż do wycofania zgody, chyba że odrębna podstawa uzasadnia zachowanie określonych danych, na przykład dowodu zgody. Dane przetwarzane przez Google, Meta lub operatora płatności w ich własnych celach podlegają okresom i zasadom opisanym przez tych dostawców. Statystyki skutecznie zanonimizowane nie są danymi osobowymi.

8. Dostawcy odbiorcy i przekazywanie danych

W związku z działaniem opisanych mechanizmów odbiorcami danych mogą być dostawcy hostingu i obsługi technicznej Serwisu oraz następujący dostawcy usług: CookieYes Limited z siedzibą w Wielkiej Brytanii, Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii i podmioty grupy Google, Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii i podmioty grupy Meta, PayPro S.A. jako operator Przelewy24 oraz dostawca widżetu Asystent Pacjenta udostępnianego z domeny asystentpacjenta.pl.

Dostawcy obsługujący dane na zlecenie Administratora przetwarzają je w zakresie świadczonej usługi. Google i Meta mogą również przetwarzać informacje we własnych celach zgodnie ze swoimi zasadami prywatności. W zakresie zbierania i przekazywania danych przez Meta Pixel może występować współadministracja Administratora i Meta; zasady odpowiedzialności opisuje udostępniany przez Meta dodatek dotyczący administratorów. Dalsze przetwarzanie danych przez Meta odbywa się zgodnie z jej zasadami. Użytkownik może zwrócić się o realizację praw do Administratora niezależnie od podziału obowiązków z dostawcą.

Korzystanie z usług międzynarodowych dostawców może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych lub Wielkiej Brytanii, także w związku z infrastrukturą i podwykonawcami dostawców. Przekazywanie podlega rozdziałowi V RODO. Podstawą jest właściwa decyzja Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony, w tym decyzja dotycząca Wielkiej Brytanii lub EU–US Data Privacy Framework, jeżeli odbiorca i dany transfer są objęci programem. W pozostałych przypadkach wymagane są odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne i, gdy jest to konieczne, środki uzupełniające.

Informację o zabezpieczeniach właściwych dla konkretnego transferu oraz sposobie uzyskania ich kopii można otrzymać, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Informacje dostawców są dostępne pod poniższymi adresami:

Google i YouTube https://policies.google.com/privacy?hl=pl

Cookies Google https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl

Meta https://www.facebook.com/privacy/policy/

Cookies Meta https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/

Dodatek Meta dotyczący administratorów https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

CookieYes https://www.cookieyes.com/privacy-policy/

Przelewy24 informacje dla płatników https://www.przelewy24.pl/obowiazek-informacyjny-rodo-platnicy

9. Prawa użytkownika i ustawienia przeglądarki

W zakresie wynikającym z RODO przysługują prawa dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie. Sprzeciw wobec przetwarzania do marketingu bezpośredniego, w tym związanego z nim profilowania, można wnieść w każdej chwili. Zgodę można wycofać przez panel CookieYes lub kontakt z Administratorem. Prawo do przenoszenia danych dotyczy przetwarzania zautomatyzowanego opartego na zgodzie lub umowie.

Można również wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje o składaniu skarg są dostępne na stronie https://uodo.gov.pl. Administrator może poprosić o informacje potrzebne do bezpiecznego rozpoznania wniosku, na przykład identyfikator zgody; nie gromadzi dodatkowych danych wyłącznie po to, aby identyfikować użytkownika cookies.

Niezależnie od panelu CookieYes przeglądarka pozwala usuwać cookies i dane witryn, blokować ich zapis oraz ograniczać cookies innych domen. Usunięcie samych cookies może nie usunąć zapisów localStorage, sessionStorage lub innych danych witryny; należy wybrać odpowiednią opcję czyszczenia danych. Całkowita blokada może zakłócić sesję, zapamiętywanie ustawień, działanie formularza lub płatności.

Wycofanie zgody w Serwisie nie zmienia automatycznie ustawień prywatności kont Google lub Meta. Preferencje na tych kontach można zmienić osobno. Korzystanie z trybu prywatnego również nie zastępuje dokonania wyboru zgód.

10. Aktualizacja polityki

Polityka jest aktualizowana, gdy zmieniają się wykorzystywane technologie, cele przetwarzania, dostawcy lub wymagania prawne. Aktualna wersja jest publikowana w Serwisie z datą wersji. Zmiana dokumentu nie rozszerza wcześniej udzielonej zgody. Jeżeli pojawi się nowy cel wymagający zgody, użytkownik otrzyma możliwość dokonania nowego wyboru przed jego uruchomieniem.