

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG WIDEO-KWALIFIKACJI MEDYCZNYCH W CENTRUM ZDROWIA SALUS W SŁUPSKU

Niniejszy regulamin przyjęto do stosowania od dnia 1 marca 2025 roku.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Korzystanie przez Pacjentów z komercyjnych wideo-kwalifikacji medycznych realizowanych w Centrum Zdrowia SALUS odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przedstawione w niniejszym Regulaminie zasady nie dotyczą teleporad realizowanych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej świadczonej przez przychodnie SALUS w oparciu o umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia.
3. Z komercyjnych wideo-kwalifikacji medycznych w Centrum Zdrowia SALUS mogą korzystać wyłącznie pacjenci, którzy niniejszy Regulamin zaakceptują.
4. Poprzez wideo-kwalifikację medyczną należy rozumieć udzielenie za pośrednictwem kanału komunikacji on-line (Teams, itp.) porady medycznej przez lekarza Centrum Zdrowia SALUS, której celem jest:
 - kwalifikacja lekarza operatora do zabiegu operacyjnego w Szpitalu SALUS
 - kwalifikacja lekarza anestezjologa do zabiegu operacyjnego w Szpitalu SALUS

§ 2

REZERWACJA WIDEO-KWALIFIKACJI

5. W celu rezerwacji terminu wideo-kwalifikacji medycznej w Centrum Zdrowia SALUS należy skontaktować się z Koordynatorem medycznym Centrum Zdrowia SALUS:
 - Osobiście w przychodni SALUS, Słupsk, ul. Zielona 8 w godzinach pracy przychodni
 - Telefonicznie – tel. 721 700 021
 - Mailowo – pod adresem koordynator@salus.com.pl
6. Wideo-kwalifikacje odbywają się w ustalone dni – informacji o aktualnych terminach udzieli Koordynator
7. W terminie do 7 dni przed planowaną wideo-kwalifikacją konieczne będzie przesłanie Koordynatorowi dokumentów i wyników, które są niezbędne podczas spotkania z lekarzem
8. Po zebraniu przez Koordynatora kompletu dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia wideo-kwalifikacji należy dokonać płatności w udostępnionym na stronie www.klinikasalus.pl module płatności on-line
9. Płatności należy dokonać maksymalnie do godziny 12.00 dnia poprzedzającego wideo-kwalifikację – brak wpłaty w tym terminie spowoduje odwołanie wideo-kwalifikacji.
10. Po dokonaniu płatności Koordynator prześle pacjentowi na maila link do spotkania w Teams
11. Po zakończonej pozytywną decyzją wideo-kwalifikacji i zakwalifikowaniu pacjenta do zabiegu przez lekarza operatora oraz ustaleniu i/lub potwierdzeniu konkretnego terminu operacji koordynator ustali z Tobą termin wideo-kwalifikacji z LEKARZEM ANESTEZJOLOGIEM

12. Wideo-kwalifikacje anestezyjologiczne odbywają się w ustalone dni - informacji o aktualnych terminach udzieli Koordynator
13. Ocena anestezyjologiczna ma charakter oceny wstępnej i na 24 godziny przed operacją konieczna będzie osobista konsultacja z anestezyjologiem już w Szpitalu SALUS.
14. W terminie do 7 dni przed planowanym spotkaniem konieczne będzie przesłanie wyników badań, które są niezbędne podczas spotkania z anestezyjologiem i ewentualnych innych dokumentów.
15. Po zebraniu przez Koordynatora kompletu dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia wideo-kwalifikacji należy dokonać płatności w udostępnionym na stronie www.klinikasalus.pl module płatności on-line
16. Płatności należy dokonać maksymalnie do godziny 12.00 dnia poprzedzającego wideo-kwalifikację – brak wpłaty w tym terminie spowoduje odwołanie wideo-kwalifikacji.

§ 3

WYKONANIE WIDEO-KWALIFIKACJI

17. W celu wykonania wideo-kwalifikacji medycznej z wybranym lekarzem należy w ustalonym terminie **dołączyć do spotkania** za pośrednictwem aplikacji Teams – korzystając z linku przesłanego mailem przez Koordynatora.
18. W sytuacji problemów technicznych lub zerwania połączenia podczas wideo-kwalifikacji lekarz ponownie podejmie próbę połączenia z pacjentem.
19. W trosce o dobro pacjenta Centrum Zdrowia SALUS zastrzega sobie prawo do rejestracji obrazu i dźwięku z połączenia wideo w celach związanych z prowadzeniem dokumentacji medycznej. Brak zgody na rejestrację wideo-kwalifikacji wyklucza możliwość jej przeprowadzenia.
20. Udział w wideo-kwalifikacji medycznej przez pacjenta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na utrwalenie informacji, wypowiedzi i obrazów ze spotkania w jego dokumentacji medycznej.
21. W przypadku pacjenta małoletniego, osobą biorącą udział w połączeniu jest przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny lub pełnomocnik przedstawiciela ustawowego
22. Czas trwania wideo-kwalifikacji medycznej wynosi maksymalnie 30 minut.
23. Zakres wideo-kwalifikacji medycznej wynika z celu, w jakim jest przeprowadzona i w całości zależy od decyzji lekarza ją wykonującego.
24. Podczas wideo-kwalifikacji pacjent zobowiązany jest do nieużywania zwrotów i/lub prezentowania treści o charakterze niecenzuralnym, obraźliwym, erotycznym, naruszającym dobra osobiste lekarza lub innych osób oraz naruszające przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Złamanie tych zasad upoważnia lekarza do przerwania konsultacji.
25. Aktualną cenę wideo-kwalifikacji medycznej określa Cennik Usług SALUS. Na stronie internetowej www.klinikasalus.pl dostępna jest informacja o cenach. Obowiązującą, wiążącą obie strony ceną jest cena usługi dostępna w module płatności on-line na www.klinikasalus.pl

§ 4

ODWOŁANIE WIDEO-KWALIFIKACJI

26. Wideo-kwalifikacja medyczna może być odwołana zarówno przez pacjenta, jak i przez Centrum Zdrowia SALUS.

27. Jeżeli Pacjent nie może odbyć umówionej wideo-kwalifikacji medycznej powinien ją odwołać najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem porady. Wideo-kwalifikacje nie odwołane lub odwołane po tym terminie traktowane będą jak zrealizowane.
28. Odwołania wideo-kwalifikacji można dokonać jednym z następujących sposobów, tj.:
 - a) Osobiście w każdej przychodni SALUS, Słupsk, ul. Zielona 8
 - b) Telefonicznie pod numerem Koordynatora, tel. 721 700 021
 - c) Przez osobę trzecią
29. Warunkiem skutecznego dowołania wideo-kwalifikacji jest potwierdzenie przez pracownika Centrum Zdrowia SALUS, że konsultacja została odwołana.
30. Nieodwołana lub odwołana po terminie wideo-kwalifikacja medyczna nie jest podstawą do zwrotu należnej opłaty.
31. W przypadku, gdy konieczność odwołania wideo-kwalifikacji nastąpi z przyczyn leżących po stronie Centrum Zdrowia SALUS, placówka zobowiązuje się:
 - a) Skontaktować telefonicznie z pacjentem w celu odwołania / uzgodnienia innego terminu wideo-kwalifikacji lub zaproponowania wideo-kwalifikacji z innym lekarzem
 - b) W przypadku braku kontaktu z pacjentem wysłania SMS-a w powyższej sprawie
32. W przypadku, gdy pomimo dołożenia przez Centrum Zdrowia SALUS wszelkich starań, by skontaktować się z pacjentem, okaże się to niemożliwe z przyczyn leżących po stronie pacjenta, zaplanowana wideo-kwalifikacja traktowana będzie jak skutecznie odwołana
33. Jeżeli odwołanie zaplanowanej wideo-kwalifikacji nie zostanie dokonane z przyczyn leżących po stronie Centrum Zdrowia SALUS lub zaproponowany inny termin wideo-kwalifikacji bądź wideo-kwalifikacja z innym lekarzem nie uzyskają akceptacji pacjenta, koszt usługi zostanie zwrócony pacjentowi.

§ 5

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

34. Zakup wideo-kwalifikacji za pośrednictwem strony www.klinikasalus.pl wypełnia kryteria umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość i zgodnie z prawem osobie nabywającej usługę tą drogą przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyn.
35. Zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość **nie przysługuje w sytuacji**, gdy SALUS wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą pacjenta, o czym pacjent został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia oraz, że po spełnieniu świadczenia przez SALUS utraci prawo odstąpienia od umowy, co przyjął do wiadomości.
36. Potwierdzenie zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu, odznaczenie właściwych check boxów w module płatności na stronie www.klinikasalus.pl, dobrowolne dołączenie do spotkania na Teams za pośrednictwem przesłanego przez SALUS linku oraz udział w wideo-kwalifikacji z lekarzem stanowią jednoznaczne i uprzednie wyrażenie zgody na udzielenie usługi, co jest wypełnieniem warunku zapisanego w § 5 pkt 35.

§ 6

REKLAMACJE

37. Reklamacje związane z realizacją wideo-kwalifikacji zakupionych za pośrednictwem strony www.klinikaslaus.pl należy kierować:

- Telefonicznie na numer (59) 848 90 84
 - mailowo na adres: koordynator@salus.com.pl
 - pisemnie na adres Centrum Zdrowia SALUS, 76-200 Słupsk, ul. Zielona 8
 - osobiście w siedzibie Centrum Zdrowia SALUS, 76-200 Słupsk, ul. Zielona 8
38. Proces rozpatrywania reklamacji podejmowany jest niezwłocznie po otrzymaniu reklamacji i prowadzony jest rzetelnie, wnikliwie i terminowo, z zachowaniem obiektywizmu oraz z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów i wewnętrznych regulacji.
39. Reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 14 dni od jej otrzymania w przypadku spraw o charakterze organizacyjnym i 30 dni w przypadku spraw o charakterze medycznym.
40. Rozstrzygnięcie i odpowiedź na złożoną reklamację udzielana jest w formie wskazanej w reklamacji lub uzgodnionej pomiędzy stronami.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Drogi Pacjencie, Kliencie Centrum Zdrowia SALUS i Szpitala SALUS!

Udzielając Ci usług medycznych w naszych przychodniach i szpitalu zobowiązani jesteśmy do przetwarzania w wielu miejscach i na wiele sposobów Twoich danych osobowych. Aby zapewnić Ci pełne bezpieczeństwo zarówno leczenia, jak i przetwarzania danych osobowych, zastosowaliśmy odpowiednie zabezpieczenia oraz zapewniliśmy ich przetwarzanie zgodnie z prawem. Na wszystkich etapach obsługi, leczenia i przetwarzania dochowujemy szczególnej i należytej staranności w celu ochrony praw pacjentów oraz klientów, których dane podlegają przetwarzaniu, a w szczególności zapewniamy, aby dane te były:

- przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty,
- zbierane dla zgodnych z prawem celów,
- nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z celami podanymi w obowiązku informacyjnym,
- prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
- merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
- odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych, zniszczeniem, ujawnieniem oraz bezprawnym wykorzystaniem,
- przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka SALUS Sp. z o.o., 76-200 Słupsk, ul. Zielona 8

Inspektorem Ochrony Danych, nadzorującym bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych jest Tadeusz Wardziak, SALUS Sp. z o.o., 76-200 Słupsk, ul. Zielona 8, e-mail: iod@salus.com.pl

Twoje dane przetwarzamy w celu:

Cel przetwarzania	Zakres danych
Świadczenie usług medycznych (w tym rejestracja i rezerwacja wizyt/badań)	Imię i nazwisko Data i miejsce urodzenia PESEL Adres zameldowania

	Adres zamieszkania Adres e-mail Nr telefonu Seria i numer dokumentu tożsamości Wizerunek Imię, nazwisko, adres, telefon osób upoważnionych do dokumentacji medycznej i informacji o stanie zdrowia Imię, nazwisko, adres, telefon osób upoważnionych do odbioru wyników Informacje o stanie zdrowia
Świadczenie usług medycyny pracy	Imię i nazwisko Data i miejsce urodzenia PESEL Adres zameldowania Adres zamieszkania Adres e-mail Nr telefonu Wizerunek Zakład pracy Stanowisko pracy Informacje o stanie zdrowia
Postępowanie ze skargami i roszczeniami	Imię i nazwisko Data i miejsce urodzenia PESEL Adres do korespondencji Adres e-mail Nr telefonu Informacje o stanie zdrowia

Ponadto, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na terenie i wokół obiektu przychodni i szpitala przy ul. Zielonej 8 w Słupsku – poprzez utrwalanie wizerunku w systemie monitoringu wizyjnego
- wypełnienia obowiązków prawnych, wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, np. prawa rachunkowego lub podatkowego – w dokumentach finansowo-księgowych
- w przypadku wyrażenia odrębnej i dobrowolnej zgody Twoje dane mogą być przetwarzane również w innych celach, w tym komunikacji SMS-owej, telefonicznej, mailowej i listownej związanej z uzgadnianiem terminów i zakresów świadczonych usług oraz oceną jakości usług.

Podstawą przetwarzania Twoich danych jest:

- wykonanie ciężących na nas obowiązków prawnych związanych z ochroną życia i zdrowia pacjentów (6 pkt 1 lit. c) RODO)
- ochrona żywotnych interesów pacjentów, tj. ich życia i zdrowia (6 pkt 1 lit. d) RODO)
- realizacja umów z instytucjami i podmiotami publicznymi i prywatnymi w zakresie ochrony zdrowia (6 pkt 1 lit.) RODO)
- realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora (6 pkt 1 lit. f) RODO)
- zgoda udzielona przez pacjenta (6 pkt 1 lit. a) RODO)

Możemy również przetwarzać dane osobowe na podstawie innych przepisów szczegółowych, takich jak Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Okres przechowywania danych:

Czas przetwarzania danych osobowych jest zależny od podstawy i celu ich przetwarzania tych danych. Przykładowe okresy przechowywania danych osobowych:

- Dane osobowe związane ze świadczeniem usług medycznych, będą przechowywane zgodnie z wymogami prawnymi dla tego rodzaju usług lub do momentu zaprzestania świadczenia usług medycznych przez SALUS Sp. z o.o., chyba, że odrębne przepisy prawa wymagają ich dłuższego przetwarzania.
- Dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją obowiązujących przepisów prawa (np. w celu wystawienia faktury) będą przetwarzane w terminie wymaganym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa rachunkowego i podatkowego.
- Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody na przetwarzanie tych danych, będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia.
- Dane osobowe przetwarzane przy użyciu plików cookies i podobnych technologii, będą przetwarzane do czasu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień przeglądarki lub urządzenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Odbiorcy danych osobowych:

Odbiorcami przetwarzanych przez nas danych osobowych mogą być podwykonawcy, którym SALUS Sp. z o.o. powierzył przetwarzanie danych w celu wykonania usług medycznych na rzecz pacjentów SALUS Sp. z o.o. oraz obsługującym i udostępniającym nam systemy teleinformatyczne, stosowane przy realizacji naszych usług.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Każdemu pacjentowi SALUS Sp. z o.o., którego dane osobowe przetwarzamy, przysługują związane z tym przetwarzaniem uprawnienia. Możliwość skorzystania z poniższych uprawnień jest zależna od podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych.

Prawo dostępu do danych

Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od nas potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące.

Prawo do sprostowania danych

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe.

Prawo do bycia zapomnianym

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od nas niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- cofnięto zgodę na przetwarzanie danych osobowych i nie ma innej podstawy przetwarzania,
- wniosła skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania,
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego,
- dane zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od nas ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- nie potrzebujemy już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Prawo do sprzeciwu

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) (uzasadniony interes administratora), w tym profilowania. Wówczas nie wolno nam już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Pacjent może również wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych odbywa się z naruszeniem przepisów prawa.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Zgodnie z przepisami prawa podanie Twoich danych osobowych jest warunkiem niezbędnym udzielenia usługi medycznej przez SALUS Sp. z o.o.

W przypadku przetwarzania danych w innych celach niż świadczenie usług medycznych podanie danych jest dobrowolne, a ich przetwarzanie odbywa się na podstawie odrębnej i dobrowolnie wyrażonej przez pacjenta zgody.